

株洲市特种链条股份有限公司 2024 年度 企业社会责任报告

前 言

在“双循环”新发展格局加速构建的 2024 年，我国制造业正经历从规模扩张向质量效益提升的深刻变革。作为链传动领域深耕四十载的高新技术企业，我们始终以科技创新为引擎，专注前行在新型工业化道路上，以链传动科技赋能实体经济高质量发展。

企业始终坚守初心，以高度的责任感和使命感，致力于实现企业的可持续发展，并承担起应有的社会责任。企业深知，企业不仅是市场的参与者，更是社会的组成部分，企业的每一步发展都与社会的繁荣息息相关。

多年来，企业坚持将社会责任作为企业发展的重要组成部分，积极履行经济、环境和社会三方面的责任。企业致力于提高经济效益，推动产业升级，为社会创造更多的价值。同时，企业也关注环境保护，推行绿色生产，努力降低对环境的负面影响。此外，企业还积极参与社会公益事业，关注弱势群体，回馈社会，为构建和谐社会贡献自己的力量。

在企业生产、管理方面，采用了含智能化立体仓库在内的物资存储管理系统；在生产中，拥有集约化的焊接机器人生产线、喷涂机器人的喷涂生产线、冲压机器人自动送料生产线、纸卷输送链的支撑滚轮、轴卡自动装配线等，提升了生产效率和产品质量，降低了工人劳动强度，为员工创造更好的工作环境和福利待遇。企业始终坚持以人为本，关注员工的成长和发展，为员工提供广阔的发展空间和良好的职业前景。

未来，企业将继续秉承“和谐、科学、可持续”的发展方针，秉承企业、社会、环境三者协调发展的理念，积极维护投资者、员工、供应商等

相关主体的合法权益，热心社会公益，促进公司与社会、环境之间的共同发展。

不断加强企业社会责任建设，努力实现经济效益与社会效益的共赢。企业坚信，只有真正履行好社会责任，企业才能赢得社会的认可和尊重，才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。

企业积极参与“万企兴万村”、定点帮扶、消费帮扶等行动，帮助了乡村脱贫振兴发展，提升帮扶地区特色农产品知名度，同时给帮扶地区人员优先提供就业岗位，并从帮扶地区采购物资作为员工福利发放。

坚持创新驱动发展战略，从2022年5月起，企业成为了【湖南省专精特新“小巨人”企业】，企业将持续开展技术创新与研发，为实现高质量发展而努力。

企业简介及发展理念

株洲市特种链条股份有限公司（以下简称“特链”）创建于1987年，是国家高新技术企业、湖南省专精特新“小巨人”企业，是全国链传动标准化技术委员会成员单位，国内链传动专业生产厂家之一，湖南省科技型民营企业、是省、市“守合同重信用”单位、湖南省“AAA”信用企业、湖南省“创先争优先进基层党组织”，2003年经国家工商总局已批准注册“金钩”商标。企业注册资本1500万元。企业经过四十多年稳步发展，现已成为集研发、设计、制造、销售、服务于一体的专业生产厂家。拥有自营进出口权，产品远销欧美等10多个国家。企业拥有现代化标准厂房，依托先进的生产工艺、设备，专业生产各种规格型号的输送机、总装线及流水线、链条、链轮、智能立体仓库及车库、汽车生产装备、铁路自动化装备、机械零部件等。主要产品有：纸业用V型输送链、输送链、短节距精密套筒滚子链、倍速链、重载弯板链、板式链、齿形链、糖机链、烟机链、环链、铺路机链、刮板链、埋刮板链、焊接弯板链、污水处理链、可拆模锻链、双铰接输送链、停车库链和各种标准和非标链轮、输送设备等。产品广泛应用于冶金、矿山、汽车制造、陶瓷、建筑、制糖、造纸、环保等多种行业。

企业生产的产品屡获殊荣，如：“纸业用V型输送链”荣获中国机械工业名牌产品；“非电空调自动化柔性焊接生产线”荣获中国机械通用零部件工业协会链传动行业自主创新优秀新产品特等奖；“垂直循环式立体停车库链条”荣获中国机械通用零部件工业协会链传动行业自主创新优秀新产品特等奖.....

企业与北京矿冶研究总院合作开发了云南的锌电解新增剥锌机组技改项目的自动剥锌系统设备，此项目是获得国家发改委立项的“低电耗大极

板锌电解与自动剥板系统技术创新及产业化示范工程”项目，项目取得了很大成功，填补了国内自动化剥锌领域的空白。

企业执行现代企业标准，以程序化、标准化、制度化流程对企业内部推行全方位的质量管理体质，全力构筑“管理精细化”。为打造百年企业，精雕优质产品。

发展理念：

时光流转，岁月更迭。企业在四十多年砥砺前行、不断前行的发展历程中，形成了企业的核心文化，并细化为以下发展理念：

公司宗旨：客户满意、员工满意、股东满意，社会满意。

远景目标：以“工匠精神”，精雕优质产品，创“百年老店”。

发展战略：创新驱动，稳步求进，多元发展。

特链作风：敢于奉献，任劳任怨；敢于创新，不断超越。

激励机制：一分汗水，一分回报；十分付出，百分回报。

选才标准：正直、诚信、敬业、向上。

激情于工作、认同于使命、求知、创新与尊重。

忠于祖国、忠于客户、忠于公司。

质量观念：优秀的产品是优秀的人干出来的。

企业履行社会责任情况

一、企业的专利及计算机软件著作权：

2024年5月20日申请了实用新型专利1项，证书已于2025年3月7日授权公告。企业现共有32项：实用新型专利、发明专利及计算机软件著作权，详见下表。

序号	名称	单位	数量	备注
1	实用新型专利	项	22	2024年5月20日实用新型专利申请：一种轻量化V型输送链条，于2025年3月7日授权公告。
2	发明专利	项	3	
3	计算机软件著作权	项	7	

二、企业依法纳税情况：

2024年，企业积极承担纳税义务，为国家经济发展做出了应有的贡献，履行了企业公民社会责任，24年营收总额4257.77万元，按时足额缴纳税款190.97万元，企业代扣个人所得税94.71万元，包含每月工资代扣代缴个税和未分配利润转增实收资本代扣个税，详见下表。

序号	名称	单位	金额	备注
1	营收总额	万元	4257.77	
2	缴纳税金	万元	190.97	
3	个人所得税	万元	94.71	包含每月工资代扣代缴个税，未分配利润转增实收资本代扣个税。

三、世标认证及职业健康安全管理体系认证：

(一)、企业最早于2003年通过了ISO 9001质量管理体系世标认证；

企业的智能立体仓库及链条、链轮、输送线体设计、制造；铁路机车配件、一般机械零部件加工所涉及的相关质量管理体系符合 ISO 19001 标准。

（二）、2019 年通过了 GB/T 24001-2016/ISO 14001 环境管理体系世标认证。企业的智能立体仓库及链条、链轮、输送线体设计、制造；铁路机车配件、一般机械零部件加工所涉及的相关环境管理活动符合环境管理体系 ISO 14001 标准。

（三）、企业于 2023 年 5 月 12 日通过了职业健康安全管理体系 ISO 45001 世标认证，符合职业健康安全管理体系 GB/T45001-2020/ISO45001: 2018 标准。

四、“绿色环保”：

（一）、企业坚决杜绝生产污染严重的产品，主动选择开发高效、节能、无污染的产品，选用“绿色材料”，加强生产车间生态环保管控。

（二）、企业一直致力于开展废气、废水、废弃物排放管理工作，设置了危险废物储存间，根据国家管控标准要求，完善危废标识牌和台账记录，对废浮渣，沾染性废物，废弃包装容器，废活性炭，废油漆渣等危险废物，委托有资质的第三方统一进行危险废物的规范处理；2024 年共处理危险废物 0.989 吨。切实履行保护生态环境的职责，做到了环保“三同时”环境保护管理的相关规定；

企业严格按照排污许可证要求排放废水、废气。配套建设的废水处理设施有：生活污水化粪池；雨污分离；危废委托有资质的第三方统一进行规范处理；金属件打磨废气，安装了专业除尘器进行处理；焊接作业岗位安装了排气通风措施；生产设备选用低噪声设备及安装减振设施；员工生活垃圾设置了统一存放的垃圾箱，每天由园区归总转运到垃圾转运站。

2024年，企业委托有资质的第三方对我公司进行了废水、废气、噪声检测，检测结果全部达到《污水综合排放标准》、《大气污染综合排放标准》、《工业企业厂界环境噪声排放标准》要求。于2019年通过了ISO 14001环境管理体系认证证书。

(三)、企业强化绿色办公，建立公司内部局域网，实行各部门文件、资料、受控表格、打印机等共享；办公纸张重复利用，坚持双面打印；下班及时关闭灯具、空调、电脑等设备电源，做到人走电断；加强用水管理，避免“长流水”和“滴、漏”现象。充分践行节约，保护资源。

(四)、低碳交通与绿色出行。公司鼓励员工采用低碳交通方式出行，如：乘坐公共交通工具、步行、骑自行车等，减少私家车的使用和碳排放。

(五)、环保宣传与教育。公司积极开展环保宣传和教育活动，提高员工的环保意识和责任感。通过举办环保讲座、培训等活动，引导员工积极参与“绿色环保”行动，推动绿色生态建设，积极承担社会责任。

五、“低碳节能”：

“低碳节能”是企业对于环境保护和可持续发展的承诺与行动的具体体现。通过实施低碳节能措施，推动绿色发展和可持续发展，积极承担社会责任。

企业积极响应党中央提出的“低碳节能”号召，通过工艺改进、引进数控设备、自动化设备、智能设备、高效的工装模具等措施，显著降低了碳排放和能源消耗，达到了降碳节能的目的：

企业原有：数控车床、数控铣床、焊接机器人、数控火焰等离子切割机、数控激光切割机、自动化喷涂系统、自动切管机、柔性焊接工装、柔性焊接平台、冲床数控送料机、冲床自动接料工装、自动化拉力试验机、

自动化打包机、自动化网带热处理线、智能立体仓库、智能立体货柜、圆锯机、MAG焊机（气保焊机）、焊接机器人、离心风机、转运车、多功能提升机、单臂液压机、螺杆空压机、活性炭吸附设备、自动门履带抛丸机等设备。

（一）、2024年新添置了：光纤激光切割机（6025-12000W）、万能式升降台铣床 X6132、自动装配机、单壁液压机、300型送料机、永磁变频螺杆空压机、带锯床 Z350、数控车床 CK6146、直读光谱仪等设备，总投入 115 万元。

1、光纤激光切割机（6025-12000W），采用光纤激光技术，切割速度比传统 CO2 激光机提升 50%，在能耗与碳排放方面：电光转换效率 30%（CO2 设备仅 10%），功率 12kW，年耗电较 CO2 设备减少 60%（按年运行 2000 小时计算，节电 12 万度，减排 CO₂ 94.2 吨）。

采用无水冷系统，空冷设计降低能耗；智能调光模块减少待机功耗 20% 搭载 AI 切割路径优化系统，材料利用率提升 8%，无辅助气体污染（传统设备需氮气/氧气），废料减少 15%；

2、万能式升降台铣床 X6132，减少了切削油用量；

3、自动装配机，伺服驱动系统较气动系统节能 50%，取消气动元件，噪声从 85dB 降至 65dB；

4、单臂液压机，变频电机+蓄能器技术，能耗降低 40%，液压油循环过滤系统延长换油周期 3 倍（年减少废油排放 500L）；

5、300 型送料机，伺服系统较传统离合器电机节能 60%；

6、永磁变频螺杆空压机，无油设计，减少排放空气含油量；

7、带锯床 Z350，变频电机+智能调速，能耗降低 25%；

（二）、采取冷加工代替热加工：

1、冲床模具落料代替热切割下料，减少了能源消耗和排放；

2、紧固件联接结构代替焊接结构，减少了焊接过程中的能源消耗和潜在的环境污染；

3、冷弯工艺代替热弯工艺，同样降低了能源消耗。

（三）、优化产品结构设计、降低零件原材料损耗：

例如：企业的主导产品 V 型板输送链条，其年合同额占公司年合同总额的 35%~45%，该链条上的 V 型板零件，原来是用较厚的钢板加工而成，根据链条型号不同，采用的钢板厚度为 8~12mm，其缺点是重量大、耗材多、加工工序多、制造成本高、因刚性不足在承受垂直压力载荷时变形较大、运行功耗高等；因此企业通过从产品设计和制造工艺上反复进行优化和试验验证，设计出了一种新型的压型 V 型链条并获得了专利证书，V 型板根据链条型号不同，采用 2.5~3mm 厚的钢板压制成型，四边高度为 15~22mm，节约原材料 40~50%、降低了制造成本、因抗压刚度提高，使链条性能更优，因减轻了链条自身重量从而减少输送设备的动力消耗。目前这种新型的 V 型链条已经实现量产化，符合国家节能减排和绿色环保的发展方向。使用户获得更有性价比的链条，进一步提高了企业 V 型链条的市场竞争力和占有率，具有显著的社会效益和经济效益。

（四）、对于仅有耐磨性要求的零件，用表面淬火代替整体淬火回火，耗电少，能降低能耗 2~5 倍；

（五）、采用水基介质淬火，较之用油作淬火介质，无油烟排放，更加清洁环保。

企业投入 15.2 万元资金用于建设和维护电气安全设施、消防安全设施等，确保生产过程中的安全。购买和维护应急救援器材和设备，如灭火器、

消防栓、应急照明等，以备不时之需；定期采购劳保用品、活性炭、过滤棉等等。

以上这些生产设备和环保设备的引进及新工艺、新工装的提质应用，不仅增强了企业的生产能力，也进一步推动了低碳节能目标的实现。特别是自动化和智能设备的增加，有助于减少人工操作，提高生产效率和能源利用率。在提高生产效率的同时降低了能源消耗和环境污染，同时，产品质量也有了显著的提升。

六、股东（投资者）权益保护：

（一）、企业制定了公平、合理的公司章程，公司章程是公司的“宪法”，其中详细规定了股东的权利和义务，明确了股东在企业中的地位和作用，可以确保股东权益在法律框架内得到保护。

（二）、企业严格按照《中华人民共和国公司法》等相关法律法规的要求，建立了完善的内部治理结构进行规范管理，严格履行内部审议程序，完善股东权益保护机制。

1、股东会议：严格按照《公司章程》规定，定期召开股东会议，让股东参与企业的决策和经营。在股东会议上，股东可以提出自己的意见和建议，对企业的经营方针、公司决策、投资计划等事项进行表决。这有助于股东行使自己的权利，并保护自己的利益。

从会议的通知、召开、审议、表决、记录等严格按照程序规定执行，及时建档并由专人保管，以确保档案的完整性及可追溯性。

2、加强监督和管理：企业建立了健全的内部监督和管理机制，加强对董事、监事、高级管理人员的监督和管理，防止他们滥用权力、损害股东利益。同时，企业还加强了审计和监管，确保企业的运营符合法律法规和

公司章程的规定。

按照相关法律法规及企业制度的规定在各自权限范围内有效履职，决策程序规范化，监事会能够有效发挥监督职能，为保护投资者权益提供了机制保障。

企业在股东权益保护方面所做的工作是多方面的，旨在确保股东在企业中的权益得到充分保障和尊重。

（三）、保障投资者权益；

企业在税后利润中按税法要求缴足企业所得税后，按规定提取公积金、公益金后的余额，企业代扣个人所得税后，按股东持股比例，准时以现金形式分配股利。

为实现企业做成“百年老店”的目标，2017年下半年公司响应中央关于民营中小企业经营要规范化的要求，进行了真正意义上的股份制改造，为进一步调动员工的积极性，创建了股权激励平台——株洲市英特综合管理服务合伙企业（有限合伙）。时至今日，已成功运营了三期（每三年为一期）。每期均有50位左右的骨干员工，在股权激励平台上获得了资本投资带来的不菲收益，享受了与注册股东同股同酬的资本收益。通过这二期的运作，其中已有2名成员成为公司的注册股东。2024年有38位骨干员工成为了公司股权激励平台的激励股东。

由于股权激励平台的实施，充分调动了广大员工的工作积极性。第一期（2018年~2020年）较之前（2015年~2017年）的三年，企业销售收入增加了40%；第二期（2021年~2023年）较第一期的三年，虽然期间受到新冠疫情和经济大环境不景气的严峻干扰，仍然达到了18.58%的增长率；充分展示了“激励平台”实施带来的企业、股东、员工三赢的大好局面。

七、职工权益保障：

（一）、企业根据相关法律法规的规定，结合生产经营实际情况，制订包括《绩效考核管理制度》、《奖惩管理制度》、《管理人员问责制度》等相关的企业制度，使制度更加贴合员工需求和实际情况，从制度层面保障员工的合法权益。

（二）、遵守劳动法规：企业严格遵守国家和地方的劳动法规，确保员工的合法权益不受侵犯。如：工资标准、工作时间、休息休假、劳动安全卫生等方面的规定。

（三）、签订劳动合同：企业与员工依法签订劳动合同，明确双方的权利和义务。合同内容公平合理，符合法律法规的规定，并确保员工了解合同内容。

（四）、支付合理的工资和福利：企业按照劳动合同约定和国家规定，及时足额支付员工工资，并提供合理的福利待遇，如社会保险（五险）、住房公积金、年终奖等等。

（五）、生产部每个班组各选举了一名工会小组长，负责每月对工人工资的统计、审核，发现不合理的工资分配时及时调整，保障了职工劳动付出能获得合理的劳动报酬。

（六）、提供劳动安全保护：企业给员工提供了符合国家标准的劳动安全设施和防护用品，确保员工在劳动过程中的安全和健康。同时，还加强了安全教育和培训，提高员工的安全意识和自我保护能力。

（七）、保障休息休假：企业合理地安排员工的工作时间和休息时间，确保员工享有充足的休息和休假时间。

（八）、提供培训和发展机会：企业提供了职业培训和技能提升的机

会，帮助员工提高自身素质和能力，实现个人职业发展。这有助于员工更好地适应工作需求，提高工作效率和满意度。

从以上多方面确保员工在企业中的权益得到充分保障和尊重。不仅有助于提高员工的工作积极性和满意度，还有助于企业的长期发展。

八、培训进修：

我们深知员工是企业最宝贵的财富，因此，企业投入大量资源定期组织各类培训活动，包括但不限于劳动法、合同法、民法典等相关法律法规的普及教育，让员工了解自己的权益和义务。同时，也提供职业技能培训和进修机会，帮助员工提升专业技能和综合素质，以适应不断变化的市场需求。

（一）、组织员工进行各种内部培训：企业组织全体员工每周六上午11:00学习，培训内容有：机械识图、机械加工、安全生产管理知识培训、质量意识培训、法律法规等。培训结束后，组织全体员工进行综合考试，通过考试情况从而了解职工对培训内容的掌握情况。通过培训提升了员工的专业技能和整体素质。

（二）、组织职工参与专业技能学习、考证。如：焊工证、叉车证、行车证等。

（三）、组织各部门员工积极参与政府、工业园区、社区组织的或是专业培训机构等形式的学习和培训，提高职工的专业水平。

（四）、企业每年定期组织全体员工开展劳动竞赛：通过技能比武和理论考试。进一步提升了员工的专业技能。

（五）、为在校学生提供实践机会和实习岗位。这不仅可以帮助学生将所学知识应用于实际工作中，还能为他们未来的职业发展积累宝贵的经

验。同时，企业也可以通过实习生的表现选拔优秀人才，为企业注入新鲜血液。

九、职业健康：

（一）、严格遵守职业健康安全法律、法规要求，建立职业健康安全管理体系统，企业通过了职业健康安全管理体系统 ISO45001 认证，提高了职业健康安全工作的系统性和规范性。

（二）、职业健康教育与培训：企业开展职业健康教育与培训活动，提高了员工对职业健康安全的认知和自我防护能力。培训内容包括职业病防治知识、个人防护用品的正确使用等。

（三）、每年组织对存在职业病危害的岗位进行了职业病体检，员工所有体检项目均未发生异常。

（四）、应急预案与演练：开展职业健康和安全管理活动。组织全体员工开展了消防灭火的培训和灭火演练活动。真正体现了“预防为主，防消结合”的消防方针，灌输群防、群治的意识。

（五）、投入资金购买防护设备、改善工作环境、开展健康检查等工作。

（六）、各特种设备全部按时通过每年年检。

十、安全生产：

企业认真贯彻党中央、国务院关于加强安全生产工作的一系列指示精神，牢固树立“生命高于一切，一切服从安全”的理念，企业严格遵守国家安全生产法律法规，制定并执行严格的安全生产管理制度和操作规程。

在安全生产文化建设中，企业采取了多项具体举措，以确保员工的安

全和生产的稳定。

(一)、安全意识提升：企业定期开展安全生产培训、案例分析、应急演练等形式，向员工普及安全知识，提高员工的安全意识、风险识别和应对突发事件的能力。并邀请专业讲师为员工进行安全生产知识培训，通过对安全生产法律法规、安全生产政策方针、安全生产要求和消防知识等方面内容的讲解，进一步强化员工安全生产的红线意识。

(二)、安全制度建设：企业建立了完善的安全生产管理制度，明确了各级管理人员和操作人员的职责和操作规程。同时，企业根据生产实践的需要，不断修订和完善安全制度，确保制度的适用性和有效性。

(三)、安全检查与整改：企业实施定期和不定期的安全检查，对生产现场、设备、工艺等进行全面检查，发现安全隐患及时整改。对于重大隐患，企业制定整改计划，明确整改责任人和整改期限，确保隐患得到及时消除。

(四)、安全文化建设：企业注重安全文化的培育和传播，通过悬挂安全标语、设置安全警示牌、播放安全宣传片等方式，营造浓厚的安全文化氛围。

(五)、安全生产投入与保障：光纤激光切割机（6025-12000W）、万能式升降台铣床 X6132、自动装配机、单壁液压机、300 型送料机、永磁变频螺杆空压机、带锯床 Z350、数控车床 CK6146、直读光谱仪、J21-100T 冲床、四柱液压机、液压自动车床、三维焊接平台、钢平台、数控立式钻床、VMC1160P 加工中心、洛氏硬度计、叉车、缠绕包装机、300 型送料机、自动化圆锯机、焊接机器人、活性炭吸附设备、自动门履带抛丸机等，确保员工安全生产。

企业注重安全投入，从资金、人员、物质等方面保障安全生产的需要。投入资金用于安全设施的建设和维护，确保安全生产的顺利进行。

通过以上这些具体措施的实施，企业在安全生产文化建设上取得了显著成效，员工的安全意识明显提高，安全事故率明显降低，为企业的可持续发展奠定了坚实的基础。

十一、砥砺四十载，责任谱华章：一场庆典中的时代交响

当6月的阳光洒向企业四十周年庆典会场，一场承载四十年光阴的盛大仪式徐徐展开。庆典活动正式开始，全体员工齐声高唱《国歌》，雄壮旋律不仅拉开了庆典序幕，更奏响了特链人四十年来与国家发展同频共振的赤诚心曲。紧随其后的企业历程视频，如一幅壮阔的历史长卷，无声诉说着从荒芜中崛起的创业史诗——四十年前，创业者们怀揣信念，自筹资金、自带技术，以“筚路蓝缕，以启山林”的勇气，奠定了今日特链的坚实根基。

庆典舞台，成为特链精神与责任的璀璨镜像。党支部深情朗诵《岁月的歌》与装配班朗诵《我骄傲我是特链人》的铿锵宣言，交织成一部跨越时空的奋斗史诗，将个体奉献熔铸于企业发展的洪流。当16位“企业希望之星”（工龄十年），5位“企业精英奖”（工龄二十年），4位“无悔贡献奖”（工龄三十年），1位“终生成就奖”（企业创始人）的荣光依次点亮，这不仅是对21位十年和二十年坚守者、4位无悔奉献者与1位终身成就者的崇高致敬，更是对“以人为本”理念的庄重镌刻！特链深知：每一位员工挥洒的青春与智慧，才是企业最珍贵的财富与社会责任的生动诠释。

文艺表演的华彩乐章，则升华为企业与社会、国家血脉相连的深刻表

达。《今天是你的生日，我的中国》与《祖国不会忘记》的深情咏唱，传递着特链与国家同呼吸、共命运的家国情怀；《大海航行靠舵手》（司务会、销售部）的昂扬舞步，则象征着企业在时代大潮中紧跟党指引、勇立潮头的坚定信念。而四度响起的《特链之歌》，已然成为凝聚人心、传递价值的精神图腾。

庆典在《明天更美好》的合唱中落下帷幕，余音回响处，是特链人对百年基业的矢志追求。站在四十年的里程碑上回望，筚路蓝缕已成峥嵘岁月；展望未来征程，董事长“成就百年企业梦想”的号召言犹在耳。企业深知，唯有将创新刻入骨髓、将责任扛在肩头、将人才奉若瑰宝，方能于百年变局中破浪前行。这庆典，不仅是对辉煌过往的礼赞，更是面向未来的责任宣言——特链人将以赤子之心与钢铁之志，继续谱写属于中国制造的壮丽诗篇，让责任之光，照亮下一个四十年的星辰大海。

十二、职工文化建设：

企业持续不断地提升员工的综合素质和幸福感。通过职工文化建设，企业既可以建立一支更加团结、积极、高效的职工队伍，又能为企业的发展提供有力保障。

（一）、“闹元宵”活动是企业的文化特色，2024年正月十五“闹元宵”，各部门员工踊跃报名参与，有：大合唱、小品、舞蹈、朗诵等文艺类节目，也有：拔河、汽排球、瞎子敲锣、同心击鼓、不倒森林、跳绳等体育类节目，大家热情高涨，积极参与其中。

1、力绳系古今——拔河场上的传承：

绳如老藤，深勒入掌。拔河场上，老员工双手的厚茧与新员工掌心的通红鲜明对照。大家压低重心，双脚如老树盘根，每一寸后移都沉稳如山；

姜工的青筋在额角跳动，汗水浸透的衣服下，年轻肌肉贲张如弓弦紧绷。绳心标记在界线上来回拉锯，围观者“加油”的声浪如鼓点般击打耳膜。无数双手将力量沿绳传递，红绸最终艰难移过白线，新老手掌在汗津津的绳上交叠相握——掌纹沟壑与掌心滚烫，共同编织成一根力绳，紧紧系住了这节日里生生不息的根脉。

2、声浪长河——岁月中的和声：

在明亮的灯光下，舞台如宁静港湾。退休多年的公司创始人钟顾问站定舞台中央，她双手如磐石般稳固而坚毅，手腕灵巧地一抖，宛如在时间长河中划开一道清亮的波纹，熟悉的《一路忠诚》前奏如月光般流淌而出。台上新老员工们整齐站定排列，随着钟顾问的手掌合着音乐的节拍有力地抬起，宏大的和声随即汇入、响彻穹顶。她指挥的双手牵引着众人的声音，声音又聚拢了众人的精神，仿佛一条无形的河流，在指引下汇成浩荡之声，带动了整个现场的气氛。这歌声是一条岁月长河，载着共同记忆与信念奔流至今，在每个元宵的那天，向更远的未来奔涌而去。

这些微小而坚韧的集体记忆，在元宵节中悄然凝聚成精神图腾——当新茧覆上旧痕，当年轻声线融入岁月和声，那根名为“特链”的文化之绳，便在年复一年的摩挲与共振中愈发强韧。它无声传递着归属的温热，让个体汇入集体长河，向着共同的星辰奔涌不息。

（二）、为培养员工的团队精神，增强团队凝聚力，提升团队执行力及面对问题的处理能力。组织职工定期进行团建及参加高科举办的运动会等形式多样的活动，支持员工参加各种赛事活动，并为员工参赛提供精细化的后勤保障。

（三）、企业建立了职工活动室，里面放置了各类健身器材及K歌设备等等。组织优秀员工国外、国内旅游，丰富了员工的业余爱好和精神文

化生活。

(四)、企业订阅了《企业改革与发展》、《职工法律天地》、《绿色财会》、《工业安全与环保》、《管理现代化》、《参考消息》、《求是》、《应用写作》、《运动与健康》、《株洲日报》、《株洲晚报》、《半月谈》等报刊杂志书籍，丰富了员工的精神生活。

(五)、定期邀请企业法律顾问为职工讲解《劳动法》、《合同法》、《民法典》等专题讲座，邀请了专业讲师为员工讲养生专题课等等。

我们着力营造“开放、信任、相互成就”的企业氛围。通过扁平化沟通机制、多元化的兴趣培养以及深度参与的民主管理实践（如员工代表议事制度），让每一位成员的声音被听见、创意被尊重、贡献被看见。这种深度的参与感和归属感，激发了员工自发的主人翁精神，将个人目标与企业愿景自然融合。

十三、产品服务：

在数字经济与实体经济深度融合的浪潮中，企业以“链式思维”重构产业生态。通过工业互联网平台，连接原材料采购、生产制造、产品销售及售后上下游几百家企业，实现供应链、生产链、销售链等完善的供需体系。这种共生共赢模式，正是对“共同富裕”战略的微观践行。

(一)、企业产品售前、售后服务体系健全，严格按照《客户服务管理制度》实施。企业本着诚实、守信、顾客满意的原则建立了技术、售后服务人员24小时待机制度，销售和技术人员随时随地解决客户的问题；对客户有技术服务要求时，提供及时有效的技术服务，并建立客户投诉抱怨的管理机制。

(二)、企业定期和不定期的采用拜访式调查，对客户满意度进行调

研，对客户提出的要求和建议进行研究改进。

（三）、强化品质管理，提高企业效益，增强客户信心，扩大市场份额和提高企业形象。企业通过 GB/T 19001-2016/ISO 9001: 2015 质量管理体系认证，目前质量管理体系有效运行长达十五年以上。

（四）、参与国家标准和行业标准的起草制定工作，提升企业与产品形象，保护技术创新成果，树立行业领导品牌，提升市场核心竞争力，抢占市场先机。

1、2013 年，企业参与了《JB-T 12328-2015 泥浆输送用刮板链、附件和链轮》行业标准的起草和制定工作。

2、2021 年，企业与客户单位共同起草《板链纸卷立式输送机》轻工业部行业标准，该标准 2023 年工信部已经正式颁布。

十四、生态供应链：

企业根据国家相关法律规定及结合自身情况，制定了《采购管理制度》、《产品质量管理制度》等相关制度，对供应商准入、管理及淘汰等流程做出严格规范，加强对供应商生产资质、质量保证能力、供货保证能力、生产过程管控能力等方面的严格审核，同时听取供应商的建议和意见，尊重供应商的合理诉求，并做出相应的调整，不断完善公司采购机制。

企业保证所有采购在“公开、公平、公正”的原则下进行，营造公平、诚信的供应商环境。比如：产品质量管理制度中规定：“供应商在一个考核年度内出现 10%不合格情况，将列为重点监测供应商，出现 30%不合格情况，取消供应商资格”。严格按企业《员工管理条例》制度执行，全年未发生侵犯供应商合法权益的事件，亦未发生商业贿赂、不正当竞争等违法违纪事件，得到供应商的一致认可。

企业扶持表现优秀的供应商，强化供应商履约能力，建立长期合作战略，着力打造健康、稳定、可持续的优质供应链生态体系。

（一）、兑现债权人承诺，制定相应的债权人利益保障措施。

（二）、采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照合同需要及时提出采购计划，经主管领导审核同意签订采购合同，并按采购合同安排产品的进货检验，检验合格方可允许入厂，对检验不合格的材料和配件，坚决要求退货或更换产品。

（三）、保障供应商、分包商和客户经销商的合法权益。企业严格按照采购合同对供应商进行付款，做到基本上不拖欠外协、外购供应商货款，使供应商放心、主动与我方合作。企业致力于与供应商保持互惠互利、合作共赢的良性关系，共同加强和完善供应链的社会责任管理体系，携手共同迈向可持续的未来。

十五、参与社会公益事业：

企业在发展过程中，一直秉承“取之社会、回报社会”的宗旨，历经多年发展，参与社会公益的热情不减，回报社会的决心不变。

（一）、在 2024 年国家持续推进残疾人就业保障政策的背景下，企业积极响应《“十四五”残疾人保障和发展规划》及《促进残疾人就业三年行动方案》的号召，通过定向招聘、岗位适配和技能培训，为 23 名残疾人提供了稳定的工作岗位，帮助他们实现自力更生，融入社会。

企业结合残疾人身体条件，科学设置工作岗位，如装配工、机加工、门卫、保洁等轻度体力或精细化操作岗位。同时，联合当地残联开展岗前技能培训，确保残疾人快速适应工作环境。此外，企业还提供心理辅导和职业发展规划服务，帮助员工解决生活中的实际困难，如免费提供宿舍、

困难家庭帮扶等。

这一举措不仅体现了企业对“共同富裕”理念的践行，更展现了其在其社会责任领域的深度参与。通过就业赋能，企业助力残疾人打破社会偏见，实现人生价值，同时也为行业树立了包容性发展的标杆。未来，企业将持续推动残健融合的职场文化建设。

（二）、企业选定协成村作为定点帮扶对象，2024年7月公司组织员工到炎陵县水口镇协成村开展献爱心精准扶贫工作，代表党组织及企业送去慰问金及四件套等物资，表达了真诚的问候。鼓励他们树立战胜疾病和困难的信心，培育和弘扬了社会主义核心价值观，促进社会精神文明建设。

深入了解当地的发展需求和资源优势，结合我公司的特点和优势，创新公益模式，如开展“以购代捐”等公益活动，将发放给员工的福利与社会公益事业相结合，实现双赢。与其签订了水果、农副产品等帮扶协议，购买当地种植的黄桃、柰李上千斤，大米等农副产品三千多斤，帮助解决水果、农副产品滞销问题，订购的水果和农副产品以福利的形式发放给公司员工，提高了员工福利。

协成村村委会对我司进行了回访并特地赠送了“党建引领，铸魂协成”锦旗以示感谢。

十六、诚信责任：

（一）、守法诚信

1、遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，企业坚持依法经营、诚实守信。在经营中，模范遵守法律、法规和社会公德、商业道德及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正

当的竞争。切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品和技术服务，取得广大客户的信赖与认同。确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，无重大违法、违规的负面信息。

2、反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外企业凭借一流的产品和技术服务赢得客户满意。对内开展党风廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。企业制度明确不允许行贿及收受贿赂，采购员采购产品需货比三家，销售产品凭借产品质量及公司信誉，企业对每一种产品销售核价都是采用模块核价表计算价格，做到公平、公正、不恶性竞争。

(二)、诚信经营与服务。企业多年来被省、市评为“重合同、守信誉单位”“AAA 信用单位”等。

树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。企业从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面入手来促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

十七、工会力量：构筑温暖、赋能与守护企业家园

2024年2月19日召开了工会会员代表大会，进行了第二届第一次会员代表大会换届民主选举，选举条件为：拥护党的路线方针政策，遵守国家的法律法规；热爱工会工作，善于倾听职工群众意见，热心为职工群众服务，受到职工群众信任和拥护；勤政务实、敢于担当；有一定的议事能力和工作水平，能较好地履行代表职责的工会会员。依据以上条件选举出了工会委员会主席、副主席，委员、主任等职务担任人员。

为企业更好地协调劳动关系，维护职工合法权益，促进企业健康发展，根据《中华人民共和国工会法》《中国工会章程》的有关规定，企业工会从以下方面构筑温暖、赋能与守护：

（一）、生命长河的温情守护者——全周期员工关怀体系：

工会编织的是一张覆盖员工全生命周期的温暖之网。（职工生子）新生命的降临有 500 元添子礼金真挚相贺；“金秋助学”支持职工子女求学，是对知识改变命运信念的集体投资。当员工子女手握录取通知书，工会的“金秋助学”金（本科 2000 元/人次，大专 1000 元/人次）便化作托举梦想的坚实力量；元宵的活动、六一的礼物、生日贺卡的准时抵达，让平凡日子闪烁仪式感的光泽。而当人生步入银发篇章，工会更以庄重温情相送：年底的退休欢送会（慰问金 500 元/人）、镌刻荣光的纪念奖杯与集体聚餐，是对职业生涯最隆重的加冕。即便在生命最沉重的告别时刻——无论是员工本人、退休同仁还是直系亲属离世，工会代表的身影、肃穆的花圈与 500-1000 元慰问金，都传递着企业“哀悼与共”的深沉情义。从入职到退休，工会始终在场，以制度化关怀诠释“家”的温度。

（二）、权益与成长的坚实后盾——制度性保障与赋能平台：

工会的角色远不止于温情脉脉的关怀者，更是员工权益的捍卫者与职业价值的锻造者。其维权工作构建了稳固的三维支撑：

“倾听创新之声”，建立合理化建议通道，让一线智慧驱动企业进化；
“纾解现实之困”，积极介入员工工作生活难题，成为可信赖的协调者；
“筑牢法律之盾”，为员工提供法律法规咨询援助，尤其在工伤、意外等关键事件中进行慰问，工会是依法维权的重要倚靠。同时，工会搭建了多

元化的成长舞台：与办公室联动的在职培训提升专业素养；年度劳动竞赛与技能比武，让技术工匠在淬炼中闪耀锋芒，将个人成就与企业效能紧密联结。工会会费（60元/人）虽微，却象征着员工民主参与、共建家园的郑重承诺，是权益保障与能力提升体系的基石。

（三）、家国情怀的共同体纽带——文化认同与社会价值共创：

工会活动巧妙地将企业微环境与社会大图景相连，塑造深厚的集体认同。节庆成为凝聚人心的文化载体：元宵的文体盛宴激发团队活力，“三八”节的物资与卫生津贴传递对女性贡献的尊重，“五一”与“五四”期间组织青年参与公益活动，将劳动精神与社会责任外化为实践。对特定群体的致敬彰显企业价值观：建军节对企业退伍军人及现役军人家属的慰问，是对卫国者的庄严礼赞；即便是看似细微的员工家访（8位/年，慰问金500元/人），亦是深入个体脉络、倾听真实声音的信任之旅。这些行动共同塑造了一个超越雇佣关系的“情感与责任共同体”，对内强化归属，对外展现企业心系家国、反哺社会的公民形象。

工会工作，是企业责任肌理中最具温度的血脉。它通过“全周期守护编织安全网”，以“制度化赋能奠定发展基石”，借“共同体联结升华价值魂”。从进入企业到退休纪念杯的荣光，从技能赛场上的锋芒到公益路上的足迹，工会以持续而扎实的行动证明：企业的力量，不仅在于创造利润，更在于如何以尊重、支持与深情，托举起每一个为之奋斗的人生，并最终将这份温暖传递给更广阔的世界。这份责任，在每一次慰问、每一场活动、每一笔助学的细节中，熠熠生辉。

十八、红色引擎驱动高质量发展：企业党建工作的三维实践

（一）、思想铸魂，筑牢政治根基的“定盘星”

党支部将理论武装作为首要政治任务，打造常态化学习机制。14名党员在书记的带领下，以“学习强国”平台为每日必修课，系统学习“要闻”“新思想”等核心内容，确保党的创新理论入脑入心。每月组织的红色传统教育，面向党员群众，将历史滋养转化为精神动能。“创新驱动、科教兴国、实业兴邦”十二字理念，通过反复学习与实践浸润，已内化为全员行动自觉。这不仅是紧跟国家步伐的“导航仪”，更是凝聚发展共识的“思想熔炉”，使企业在复杂变局中始终保持正确航向。

（二）、先锋攻坚，激活生产经营的“动力源”

党支部深度融入生产经营主战场，将组织优势转化为发展动能。“党员突击队”在生产任务紧、交期急的情况下，党员主动带头下到生产现场突破生产瓶颈，并带动办公室员工深入生产一线，帮助生产提质增效、节能降耗，在降本增效彰显担当。这种深度嵌入，使党建工作跳出了“自循环”——党员不仅是政策学习者，更是效率提升的实干家，红色基因在机器轰鸣中焕发生产力，实现了“抓好党建促生产”的良性闭环。

（三）、价值引领，塑造责任担当的“共同体”

党支部积极拓展党建外延，构建企业与社会的情感连接纽带。“党建+精准扶贫”模式，组织党员深入帮扶一线，将组织力转化为扶贫力，彰显先锋本色。在社会责任维度，党支部对内强化意识培育，通过专题教育让“责任使命”融入员工血液；运用微信等新媒体，生动讲述企业在节能降耗、员工关怀（如工会联动落实的退伍军人及现役军人家属慰问、金秋助学等）、协成村定点帮扶、社区共建等方面的实践，提升公众认同。这种

由内而外的价值输出，不仅塑造了“负责任企业公民”形象，更在员工心中植根了“实业报国”的崇高感，构建起企业发展与社会进步的命运共同体。

十四名党员，是一支精干而充满能量的“红色引擎”。他们以“思想铸魂，锚定方向，用先锋攻坚，驱动生产，借价值引领，反哺社会”，实现了党建与经营、个体与集体、企业与时代的同频共振。从“学习强国”的积分到突击队攻克의难关，从扶贫路上的足迹到新媒体传播的责任，党支部将政治优势、组织优势转化为看得见的生产力与感得到的社会价值。这充分证明：党建做实了就是生产力，做强了就是竞争力，做细了就是凝聚力。在红色引擎的持续驱动下，企业必将在高质量发展的航道上行稳致远。

十九、展望：绿色智造的先锋军团——打造责任驱动型创新体

在董事会、司务会和党建红色引领下，企业将深度啮合可持续发展齿轮，带领企业在节能降耗战场建立量化减排目标责任制。技能比武擂台将增设“绿色创新赛道”，把五化建设延伸为“绿色工厂认证体系”。

企业计划：未来三年内将致力于生产废料再利用研究；进行专项废水、废气减排设备、设施建设；设立“技术科创实验室”，把技术改革、创新升级为“绿色微创孵化器”——每个节能降耗提案都将获得企业创新表彰及现金奖励。当员工操作设备时，控制屏实时显示碳足迹数据；当技工参加劳动竞赛，评分标准包含环保效能系数。在这里，车间的机床轰鸣与服务器的算力低吟，共同谱写着实业报国的绿色交响。

二十、结语：责任长河中的多维交响

站在人类文明发展的坐标轴上审视企业责任，企业愈发深切地认识到，这份承诺绝非静态的规范条文，而是一条源远流长的历史长河。从工业革命初期的粗放增长到今日对可持续发展的全球共识，责任的内涵经历了深刻蜕变。企业不仅承接了先辈对推动物质繁荣的使命，更肩负着对生态足迹的深刻反思——维多利亚时代烟囱林立的教训警示我们，忽视环境与社会福祉的发展终将付出沉重代价。因此，企业今日所践行的经济、社会与环境三维平衡，正是对历史智慧的汲取与升华，是在时间长河中校准航向的必然选择。

在全球化的宏大图景下，企业早已不再是孤立的岛屿。供应链如神经网络般覆盖全球，碳排放牵动整个星球的气候脉动，技术的双刃剑效应不分国界。这决定了企业的责任视野必须具有真正的全球广度。企业深知，在珠江三角洲优化的一滴水处理工艺，其涟漪效应可能关乎下游东南亚社区的饮水安全；在中国西部投入的教育帮扶项目，其孕育的人才可能成为未来应对全球挑战的创新力量。企业将持续以“和谐共赢”为纽带，主动融入全球可持续发展议程，在绿色环保、生态低碳、安全生产等方面，付出切实行动，始终将社会责任融入企业的战略规划和日常运营中，努力成为推动社会进步的重要力量。

拨开责任的表层形式，抵达其哲学核心——企业作为“社会器官”的本质属性。彼得·德鲁克曾深刻指出，企业的目的在创造客户，其本质是社会的功能单位。因此，履行社会责任并非外在的慈善施予，而是企业生命力与合法性的内在根基。每一次绿色技术的攻坚（创新驱动），每一次

对员工发展路径的真诚规划（以人为本），每一次对社会贫困地区的定点帮扶，都是在深化这一本质认同。它超越合规底线，指向价值创造的源头活水。企业视责任为“责任竞争力”的源泉，它塑造独特品牌韧性、激发可持续创新，最终在商业逻辑与社会价值间构建起牢固的正向循环，实现真正的基业长青。

在此，企业心怀至诚，向给予企业信任与支持的社会各界，以及将责任理念融入血脉、日夜耕耘的全体员工，致以无上敬意。是你们的力量，汇聚成企业前行的星河。展望前路，挑战与机遇并存，企业承诺将这份厚重的责任担当铭刻于心、外化于行。以持续进化的战略视野、更坚实的资源投入、更开放的协作姿态，在历史的纵深、全球的广度与责任本质的深度上不懈求索，与诸位同仁共绘一个繁荣共享、生态永续、充满人文关怀的美好明天！

株洲市特种链条股份有限公司

2025年6月16日

