



国家电网
STATE GRID



国家电网
STATE GRID

国网长沙供电公司

STATE GRID CHANGSHA ELECTRIC POWER COMPANY LIMITED

奋楫为民 再启“星”程



CHANG

SHA

2024

国网长沙供电公司

服务长沙经济社会可持续发展报告书

关于本报告

时间范围

2024年1月1日至2024年12月31日，为实现内容连贯性和可比性，部分内容超出上述时间范围。

发布周期

本报告为年度报告，一般于下一年度的第一季度发布。

称谓说明

为了便于表述和阅读，本报告中“国网湖南省电力有限公司长沙供电分公司”也以“国网长沙供电公司”“公司”或“我们”表示。报告中“国网湖南省电力有限公司”也以“省公司”表示。

报告范围

国网湖南省电力有限公司长沙供电分公司及所属单位。

数据来源

本报告中所使用数据均来自国网湖南省电力有限公司长沙供电分公司正式文件和统计报告。

编制依据

全球可持续发展标准委员会《GRI可持续发展报告标准》(GRI Standards)国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》(国资发研究[2016]105号)GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》

前言

在新时代中国特色社会主义建设的伟大征程中，我们正处于一个机遇与挑战并存、责任与使命并重的关键时期。习近平新时代中国特色社会主义思想，犹如璀璨的灯塔，为我们照亮前行的道路。

大道至简，实干为要。在这一伟大思想的指引下，国网长沙供电公司全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入分析当前面临的形势，明确未来的工作任务重心。

站在新的历史起点上，公司将充分发挥企业优势，接续奋斗，同心谱写“强省会引领、创一流大供”崭新篇章，为加快实现“四强四优”发展目标，为奋力推进中国式现代化长沙实践，作出新的更大贡献。

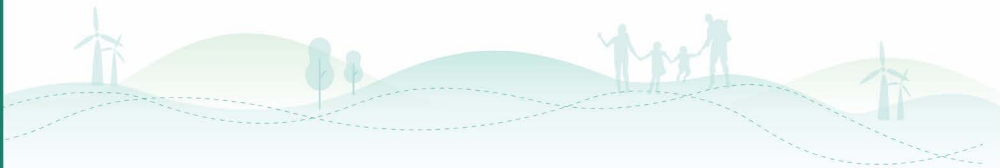


CONTENTS 目录

致辞	03
关于我们	05
数说长电	07

1	护航民生， 点亮万家灯火	09	4	初心为民， 提质百姓生活	21				
						热血融坚冰，打响保供攻坚战	11	三零三省，构建超前对接服务	23
						化身追风马，争分夺秒汛期抢修	12	四重一民，深化卓越供电服务	23
						度夏不超载，提质保障用电高峰	12	品效合一，着力民生实事服务	24
			村网共建，提振乡村电力服务	24					
2	绿电赋能， 智绘美丽长沙	13	5	革新求变， 激活企业潜能	25				
						“政企合作，共建电网”长沙模式	15	改革攻坚，推进优化企业建设	27
						智慧驱动，数智化配电网提质攻坚	16	整合人才，集优现代电力铁军	27
						绿电建设，构建现代绿色生态城市	16	数字赋能，智慧电力科技革新	28
3	引擎力量， 树立行业标杆	17	展望2025	29					
					意念双驱，高效提质电能效	19			
					赢战百强，力推国网同期线损 带电作业，加速新兴产业发展	19 20			

CHANGSHA STATE GRID COMPANY LIMITED



致辞

于高山之巅，方见大河奔涌；于群峰之上，更觉长风浩荡。过去的一年，我们在“风雨兼程”中劈波斩浪，在“攀山越水”时破立并举，一个个精彩瞬间、一幕幕动人场景，令人感慨、难以忘怀。

这一路我们走得很不容易。正因我们无法预测每一场天灾，无法丈量每一分得失，无法掌控每一回较量，我们在冰天雪地里的逆行才更显温暖，我们在汛情雨情时的驰援才更见情怀，我们在连晴高温时的坚守才更觉担当。

这一路我们走得很有底气。支撑我们闯关夺隘、创造辉煌的最大底气，始终是这一支关键时刻拉得出、顶得上、打得赢的“长电铁军”，是你们不论老少、不谈资历、不分岗位地在这一年中的每一次攻坚、每一场大考中冲锋在前、忘我奋战，是你们以平日里不断挥洒的辛勤汗水，以岁月中持续累积的点滴跬步，汇聚成推动公司和电网高质量发展的不竭动力。

这一路我们走得很见神采。时代的进步和发展积蓄了太多可能性和不确定性，我们在诸多变数中催动橘洲风起、引领临空云聚，在“虚拟”与“现实”交互的浮光掠影中谋得先机、踏出坦途，赢得社会各界充分肯定和高度评价。省公司和市委、市政府主要领导同志批示肯定公司工作21次，人民日报、新华社等中央主流媒体报道99次。实践充分证明，只要我们站在一起、想在一起、干在一起，任何风浪都动摇不了我们的钢铁意志，任何困难都阻挡不了我们的铿锵步伐。

国网长沙供电公司 总经理 党委副书记 王健
国网长沙供电公司 党委书记 副总经理 秦兵



更觉长风浩荡
于群峰之上
方见大河奔涌
于高山之巅

数说长电

全年售电量稳定保持在
500千瓦时以上

电网最高负荷达
1169.5万千瓦

连续四年获评企业负责人
指标**全省第1**

110千伏山塘、大屯营等
48项主网工程依序开工

220千伏天顶变原址重建等
36项重点工程相继投产

新增变电容量
352.2万千瓦安

项目中心全年建管
74个项目

续建**26**项，新开工**44**项

主网基建年度投资
完成率**100%**

高效完成五一商圈
22条街巷电力配网提质改造

数智转型全年动态
10余个储备项目

现代化队伍建设
优化合并班组**10**个

选优配强大型供电所
4家

涌现四星班组
38个

争创五星班组
16个

东方红(电雷锋)共产党员服务队
19支、**660**余人
党员示范岗**124**个

抗洪党员突击队**63**支
动员队员**400**余名



公司荣誉：

- 中央企业先进集体、全国文明单位、全国五一劳动奖章。
- 全国创建文明行业示范点、全国模范职工之家、全国抗冰救灾先进集体。
- 湖南省文明单位、湖南省先进基层党组织。
- 首批国家电网公司社会责任示范基地、国网公司“红旗党委”。
- 国网公司党员教育管理专业标杆、国网公司对标世界一流管理提升“标杆企业”。
- 国家电网公司先进集体。



“ 护航民生 点亮万家灯火 ”

扛牢政治责任，
电力供应保障“走在前、作示范”

坚持超前谋划、周密部署，强化政企协同联动、源网荷储共同发力，通过优化电网运行、加强设备巡检、组建应急抢修队伍，确保电力供应保障“走在前、作示范”，以实际行动为社会稳定运行筑牢坚实基础。

护航民生，点亮万家灯火

扛牢政治责任，电力供应保障“走在前、作示范”

热血融坚冰，打响保供电攻坚战

2024年初，三轮最强雨雪冰冻灾害，给电网安全运行和电力供应造成严重影响。面对严峻考验，国网长沙供电公司首次启动雨雪冰冻灾害Ⅱ级应急响应，全力“保主网、保民生”，打响保供电攻坚战。共出动抢修人员1.7万余人次、抢修车辆4631台次，开展输电线路融冰除冰超过500条次，顺利完成各项抢修抢险任务，保障了全市人民安全可靠用电。成功兑现了除夕“家家有电用、户户看春晚”的庄严承诺。



17000次
出动抢修人员



4631台次
出动抢修车辆



500条次
输电线路融冰除冰



▲ 在浏阳焦溪岭监测电力设施覆冰情况

蓄



▲ “防汛保电”党员突击队驰援平江受灾现场



▲ 众志成城鏖战抢修，确保电力迎峰度夏

度夏不超载，提质保障用电巅峰

高质量推进22项度夏重点任务，有力应对用电负荷**8**创历史新高、最高达**1169.5**万千瓦的严峻考验，连续两年未实施负荷侧管理措施。

化身追风马，争分夺秒汛期抢修

防汛抢险，刻不容缓。国网长沙供电公司迅速成立抢险救灾队伍，争分夺秒推进汛期电网抢修复电，星夜兼程支援岳阳、郴州等地抢险救灾，做好基础设施修复和保障工作，共同守护了全省“光明防线”。

“绿电赋能 智绘美丽长沙”

抓牢重大契机，
构建新型电力系统“走在前、作示范”

能源转型与技术革新带来重大契机，国网长沙供电公司紧紧抓住这一历史机遇，积极探索创新，从智能电网建设、新能源并网技术突破等方面发力，在构建新型电力系统进程中“走在前、作示范”，为经济社会绿色发展注入强劲动力。



绿电赋能，智绘美丽长沙

抓牢重大契机，构建新型电力系统“走在前、作示范”

“政企合作、共建电网”长沙模式

持续深化“政企合作、共建电网”长沙模式，推动韶山路电力隧道等关键项目配套廊道投资全部纳入政府预算。按期投运220千伏天顶变原址重建等重点工程36项，首获国网公司优质工程奖。



▲ 湖南省副省长、党组成员曹志强出席临空经济示范区成果发布会



▲ 湘江新区虚拟电厂签约仪式

220千伏
天顶变原址重建

36项
重点工程

优质工程奖
首获国网公司



▲ 湖南省委副书记、省长毛伟明调研长沙橘子洲零碳能源体验厅

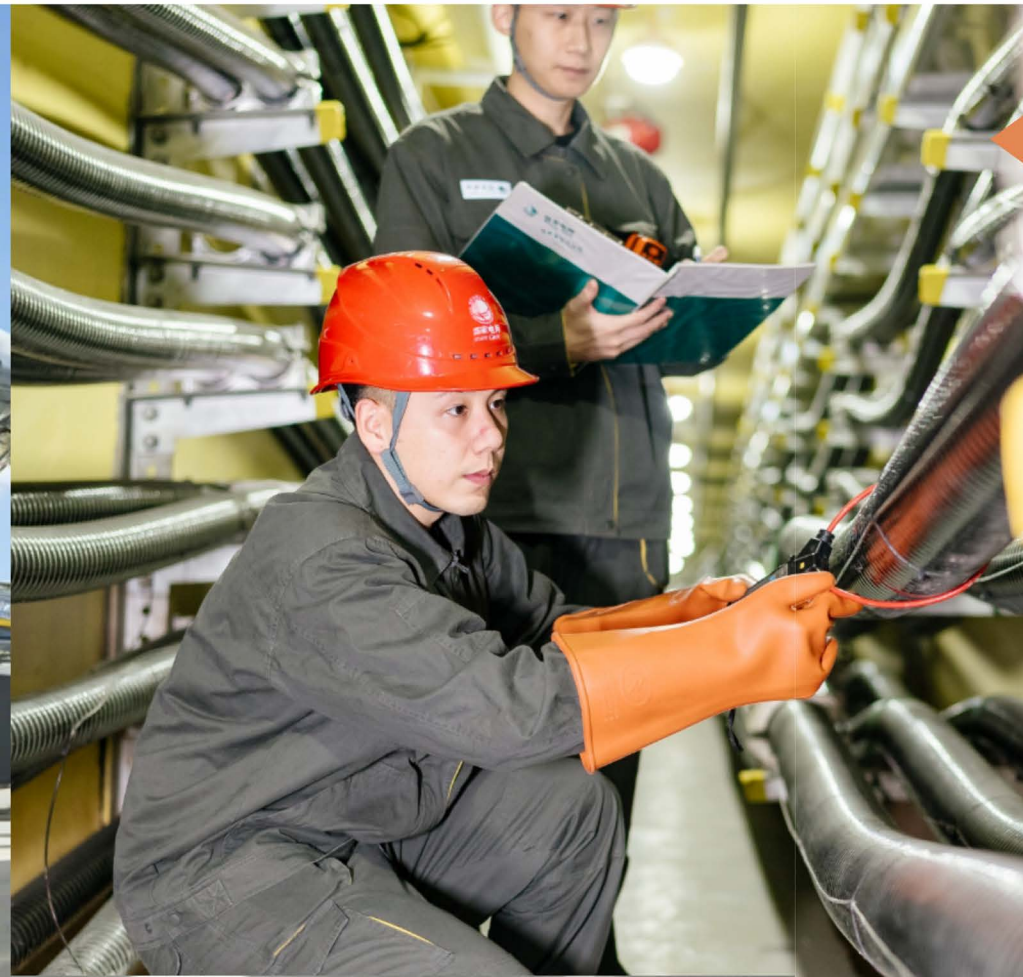
智慧驱动，数智化配电网提质增效

全力推进数智化配电网提质增效三年行动，提前收官1.84亿元灾后恢复工程，获评国网“百佳”工程1项。高质量建成长沙数字化配电网示范区，获评“国网十大示范区”。

绿电建设，构建现代绿色生态城市

大力推进新型电力系统“三区两厅”建设，建成投运橘子洲零碳能源体验厅、临空经济示范区，橘子洲入选全国首批“零碳岛屿”标准试点，获毛伟明省长等上级领导高度肯定和社会各界广泛好评。

优质高效完成湘江新区、星沙两家省内首批虚拟电厂建设。积极服务新能源开发利用，清洁能源装机规模达365.7万千瓦，其中光伏装机规模163.9万千瓦，提前完成“十四五”规划目标。



“引擎力量
树立行业标杆”

树牢经营意识，
提升经营管理质效“走在前、作示范”

树牢经营意识，将其融入日常运营的每一处细节。精准洞察市场动态，优化成本管控，合理配置资源，通过数字化转型提升管理效率，创新营销模式开拓市场。以高标准、严要求，在提升经营管理质效上“走在前、作示范”，实现稳健发展与持续突破。

引擎力量，树立行业标杆

树牢经营意识，提升经营管理质效“走在前、作示范”

意念双驱，高效提质电力能效

坚持将经营意识、经营理念贯穿业务全流程，高标准制定提质增效专项方案，业扩新增电量5.6亿千瓦时、电能替代电量1.4亿千瓦时，累计挖潜增效3.62亿元。

5.6亿千瓦时

业扩新增电量

1.4亿千瓦时

电能替代电量

3.62亿元

累计挖潜增效

赢战百强，力推国网同期线损

大力推进国网同期线损“十强百强”创建，“十强市”指标进步排名国网第一，首次跻身百强行列。



▲“电雷锋”为客户进行安全用电检查



▲认真开展度夏线路特巡

添

带电作业，加速新兴产业发展

大力推广配网不停电作业，全年开展带电作业10515次，多供电量超3000万千瓦时。为加快推进新兴产业发展，目前电动汽车充电站点建成258个、充电桩2056个，覆盖长沙城区及各区县。



▲湖南首座实现源网荷储一体化的综合服务中心——长沙梨架智能充电站



“初心为民 提质百姓生活”

守牢为民初心，
优化电力供应服务“走在前、作示范”

守牢为民初心，把服务民用电需求作为工作的核心。通过拓宽线上服务渠道，快速响应客户诉求，优化故障抢修流程，提升供电稳定性。在优化电力供应服务上“走在前、作示范”，让电力服务更贴心，用实际行动点亮万家灯火。



初心为民，提质百姓生活

守牢为民初心，优化电力供应服务“走在前、作示范”

三零三省，构建超前对接服务

持续深化“三零”“三省”服务，构建业扩报装“电等客户”超前对接服务机制，主动延伸电网投资界面，累计惠及高低压客户8.5万户，降低客户办电成本4.79亿元。对166个自建双回路企业客户减免高可靠性供电费，降低企业建设成本3.03亿元。

8.5万户

累计惠及高低压客户

4.79亿元

降低客户办电成本

3.03亿元

降低企业建设成本

四重一民，深化卓越供电服务

深化卓越供电服务体系建设，建立“四重一民”服务风险管控机制，深入推进“电雷锋·四进”活动，全渠道投诉同比下降17.14%。

大力开展供电服务“大整治”行动，累计实施服务履职“驾照式”记分110人次、332分。深化供电服务渠道建设，供电服务窗口进驻11家区县级政务服务中心。



▲ 青春携手护童心，电力科普进校园



▲ “电雷锋”助春耕，用心服务“零距离”



品效合一，着力民生实事服务

按期竣工“专改公”、农网改造等重点民生实事工程，紧急完成全市500余所中小学空调负荷排查，高效完成潮宗街等20余条核心城区街巷电力设施地下改造。

村网共建，提振乡村电力服务

积极服务乡村振兴，建成“村网共建”电力便民服务点85个，有力打通供电服务“最后100米”。



“革新求变 激活企业潜能”

扣牢转型要求，
激发企业发展动能“走在前、作示范”

面对产业变革与市场升级，积极拥抱新技术、新思维，从数字化转型、绿色发展等层面发力，优化内部管理，挖掘创新潜能，布局新兴业务，激发源源不断的发展动能，在行业转型浪潮中“走在前、作示范”。

展望2025

2025年是“十四五”规划的收官之年，也是“十五五”规划的布局之年，更是公司走出东瓜山、迈上新征程的关键一年，做好各项工作意义重大。国网公司“两会”要求，坚持高质量发展硬道理，把握“三个定位”，健全完善“三大机制”，推动公司行稳致远。省公司“两会”要求，聚焦高质量发展主题，坚持以党建为引领、以战略为指导、以规划为龙头、以精神为动力，推动公司高质量发展取得新成效。长沙市“两会”要求，锚定“三高四新”美好蓝图，聚焦“三促三稳三提”发力方向，团结奋斗、开拓进取，为全省高质量发展挑好大梁。这一系列指示要求，为公司加快发展步伐、做好各项工作指明了方向、划出了重点。面对时代之变、任务之变，唯有准确识变、科学应变，作出前瞻性思考、全局性谋划、整体性部署，才能不断推动公司朝着国网一流大供方向稳步前行。

接下来，公司即将开启“实现‘省内持续领跑、整体华中领先、局部国网标杆’，综合实力迈入国网大型供电企业第一方阵”的更高发展阶段。公司要以启用新基地为契机，全面焕发全体员工团结奋斗、砥砺奋进的新气象，充分展现公司干部员工进位争先、勇争排头的新气象，全面开创长沙电网和公司事业发展滚滚向前、昂扬向上的新气象！

C H A N G S H A



奋楫为民 再启“星”程

2024

国网长沙供电公司

服务长沙经济社会可持续发展报告书